



Santa Luzia

Complexo Hospitalar

www.hsantaluzia.org

BALANÇO SOCIAL 2024

HOSPITAL
SANTA LUZIA



HOSPITAL SANTA LUZIA

No ano de 2024, continuamos a trabalhar incansavelmente para oferecer cuidado de excelência, inovação e humanização. Nossa equipe dedicada de profissionais da saúde, apoiada por uma infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, trabalhou arduamente para atender às necessidades de saúde da população.

FILANTROPIA

O Hospital Santa Luzia, mantido pela Associação Santo Expedito, é um Hospital Geral de Média Complexidade, oferecendo uma gama de serviços de saúde. Nossa estrutura inclui:

Unidade de Cuidados Prolongados

- Pronto Atendimento
- Clínica Médica Geral
- Saúde Mental
- Especialidades em Pediatria, Neurologista, Cardiologia, Pneumologia

Como entidade beneficente, nosso sustento vem das contribuições dos usuários. Todas as receitas são investidas no hospital, garantindo atendimento de qualidade a pacientes do SUS, convênios e particulares.

A Associação Santo Expedito está em conformidade com o art. 4º, II da Lei nº 12.101/2009, que regulamenta as atividades de entidades filantrópicas."

Mudanças realizadas:

- Adição de título para destacar a apresentação do hospital
- Reorganização dos serviços oferecidos em lista para melhor legibilidade
- Simplificação da linguagem para facilitar compreensão
- Destaque para a natureza beneficente da entidade e sua conformidade com a legislação.



Santa Luzia

Complexo Hospitalar

MENSAGEM DA DIRETORIA

É com grande honra que me dirijo a vocês como presidente da Associação de Assistência Hospitalar Santo Expedito. Nosso compromisso com a excelência na gestão e na prestação de serviços de saúde é a base de nossas ações, e sua confiança é o que nos motiva a avançar continuamente.

Em um cenário de desafios constantes, temos buscado inovar, fortalecer nossos laços institucionais e investir em recursos humanos e tecnológicos que garantam um atendimento de qualidade para os pacientes e um ambiente de trabalho seguro e eficiente para nossos profissionais.

Por esse motivo, assim como o ano de 2023 no ano de 2024 as reformas continuaram, assim como ampliações, cito aqui a construção do centro de imagem para instalação de um aparelho de tomografia e um aparelho de raio-x, bem como a implantação dos leitos de cuidados prolongados, sendo o hospital pioneiro no oeste nestes atendimentos, sempre visando a melhoria nos atendimentos realizados.

Também não posso deixar de citar o aumento de recursos humanos em nossa instituição, tornando-se uma das empresas que mais emprega dentro de nosso município, impactando positivamente no desenvolvimento da cidade.

A Associação, diante de sua atuação e papel social, em especial diante dos atendimentos realizados via SUS, possui toda a estrutura e capacidade necessária para a cada dia estar melhorando, promovendo a saúde para todos, cuidando de seus colaboradores e de seus pacientes. Agradeço a todos que têm contribuído com dedicação e competência para o crescimento da nossa associação, de forma especial todos os colaboradores e membros da nossa diretoria. Juntos, continuaremos a construir um sistema de saúde mais acessível, justo e sustentável.

Presidente: Lucas Fernando Alves

Vice-Presidente: João Paulo Lorenzet

Tesoureiro: Thiago Élio De Gregori

Secretária: Débora Catarina Bernardi

Vice-Secretária: Vanessa Andreia Pegoraro

Conselheira Fiscal: Fabiana Inêz Fachinello

Conselheira Fiscal Suplente: Delires Tormen Lisboa

Conselheira Fiscal: Clodete E. C. F. Dalla Vecchia



Lucas Fernando Alves

Presidente da Associação de Assistência Hospitalar Santo Expedito

MISSÃO

VISÃO E VALORES

Referência em assistência hospitalar, gerando impacto positivo na comunidade e transformando vidas.

MISSÃO

Transformar a prestação de serviços em saúde, de forma a impactar a comunidade, através de excelência no cuidado.

VISÃO

Ser referência em assistência hospitalar, promovendo serviços interdisciplinares de forma humanizada segura e resolutiva.

VALORES

Empatia - humanização
proatividade - respeito
reciprocidade - responsabilidade
sustentabilidade



Santa Luzia

Complexo Hospitalar



PROJEÇÃO DE CRESCIMENTO



"Com mais de 45 anos de história, o Hospital Santa Luzia, fundado em 2 de abril de 1977, hoje é um marco de excelência em saúde na macro região oeste de Santa Catarina, construído sobre a dedicação de sua equipe e a confiança da comunidade."

2019

Em 01 de janeiro de 2019, a Associação de Assistência Hospitalar começou a administrar o Hospital Santa Luzia

2023

Em 25 de Novembro de 2023, é inaugurado novo Pronto de Atendimento

2024

Unidade de Cuidados Prolongados - Única no Grande Oeste de Santa Catarina

2025

Centro de Diagnóstico com tomografia computadorizada e raio-x. Melhorias na Estrutura da Saúde Mental e Implantação do Centro Cirúrgico Hospital Assunta Bazi

PROJEÇÃO DE CRESCIMENTO





CONVÊNIOS

REDE CREDENCIADA



"Cobertura ampla, cuidado personalizado:
nossos convênios garantem sua saúde."



Santa Luzia

Complexo Hospitalar

NOSSOS NÚMEROS



ATENDIMENTOS

SUS/EMERGÊNCIA

16.561

CONVÊNIOS

1.281

TOTAL 17.842



INTERNAÇÕES

SAÚDE MENTAL

487

UCP

74

CLÍNICA MÉDICA

2.286

TOTAL INTERNADOS 2.847

NOSSOS NÚMEROS



EXAMES LABORATÓRIAS

TOTAL 11.223



Santa Luzia

Complexo Hospitalar



RAIO X

TOTAL 2.188

LEITOS ESTRUTURA



CAPACIDADE DE LEITOS

82

	EXISTENTES	SUS
CLÍNICA GERAL	26	20
SAÚDE MENTAL	39	30
CRÔNICOS	17	15
PEDIATRIA	04	04



RECEITAS E DESPESAS

"Enquanto outras empresas buscam saldos positivos, no Hospital, nós transformamos recursos em valores que salvam vidas e melhoram a saúde da nossa comunidade, obtendo resultados que vão além dos números."

R\$ 14.400.806,83

RECEITA TOTAL

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2024.
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

Doações - R\$ 30.036,84

Isenções fiscais - R\$ 790.435,29

FOLHA DE PAGAMENTO DE COLABORADORES E EQUIPE MÉDICA
R\$ 7.309.762,96

MATERIAIS E MEDICAMENTOS
R\$ 446.990,32

GÊNEROS ALIMENTÍCIOS
R\$ 333.628,72

MATERIAIS DE CONSUMO E DIVERSOS
R\$ 147.316,77

DESPESAS GERAIS
R\$ 514.902,09

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

"Entender a satisfação dos nossos pacientes é fundamental para medir o sucesso dos nossos objetivos e continuar inovando para oferecer os melhores serviços."

Ótimo atendimento! Saúde pública e de qualidade, hospital Santa Luzia oferece!

Vanessa Pegoraro
Ponte Serrada/ SC

"Agradeço ao Hospital Santa Luzia pela atenção e cuidado recebido. Equipe nota 10!"

"Excelente atendimento! A equipe do Hospital Santa Luzia demonstrou profissionalismo e carinho. Obrigado!"

Atendimento humanizado!

Jonas Nunes
Ponte Serrada/ SC

90%

APROVAÇÃO

90% DOS PACIENTES ATENDIDOS GOSTARAM DO SERVIÇO

99%

RECOMENDAÇÃO

99% DOS PACIENTES ATENDIDOS RECOMENDAM OS SERVIÇOS





CAPITAL HUMANO

O Hospital Santa Luzia reforça seu compromisso com a saúde pública com uma equipe de 84 profissionais altamente qualificados, investindo em capital humano para oferecer serviços de saúde de excelência, conforto e agilidade à nossa comunidade.

Médicos
Enfermeiros
Técnicos de Enfermagem
Auxiliar de Enfermagem
Fisioterapeuta
Fonoaudiólogo
Nutricionista
Serviços Gerais
Cozinheira
Farmacêutico
Auxiliar de Farmácia
Educador Físico
Psicólogo
Assistente Social
Administrativo



PARCERIAS



DEPUTADO ESTADUAL **MARCOS VIEIRA**
DEPUTADO ESTADUAL **NEODI SARETTA**
DEPUTADO ESTADUAL **ESPERIDIÃO AMIM**
DEPUTADA ESTADUAL **DANIELA REINEHR**
DEPUTADA ESTADUAL **LUCIANE CARMINATTI**
DEPUTADO ESTADUAL **FABIANO DA LUZ**
DEPUTADA FEDERAL **ANA PAULA DE LIMA**
DEPUTADO FEDERAL **CARLOS CHIODINI**
DEPUTADO FEDERAL **GILSON MARQUES**
DEPUTADO FEDERAL **PEDRO UCZAI**
DEPUTADA FEDERAL **CAROLINE DE TONI**



AÇÕES



**ALUNOS DA ESCOLA DE
EDUCAÇÃO BÁSICA
BELERMINO VICTOR DALLA
VECCHIA REALIZAM VISITA
NA ALA DE SAÚDE MENTAL
DO HOSPITAL SANTA LUZIA**

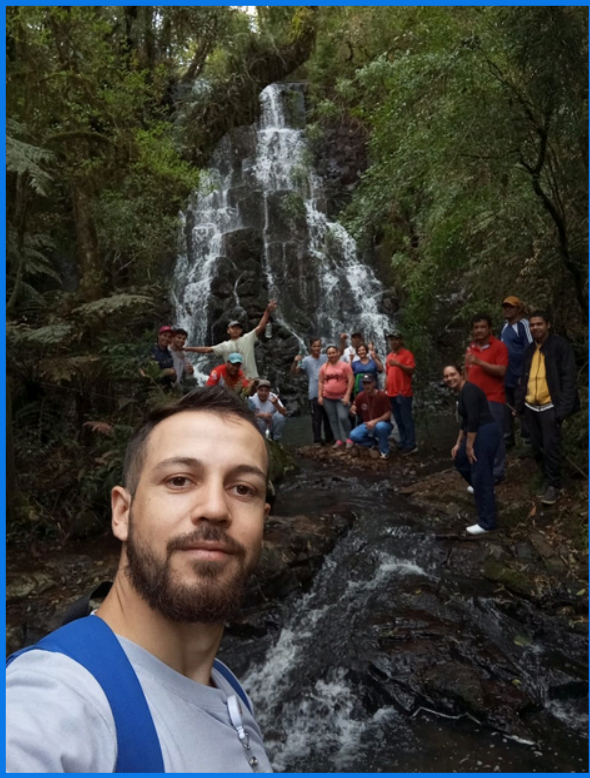
**HOSPITAL SANTA LUZIA
RECEBE CONVITE PARA
COMPARTILHAR
EXPERIÊNCIA COM
PROJETO TERAPÊUTICO
SINGULAR UNIFICADO NA
RAPS**



**HOSPITAL SANTA LUZIA
PARTICIPA DO CONGRESSO
BRASILEIRO DE
PSIQUIATRIA EM BRASÍLIA
- DF**

AÇÕES

INCLUSÃO SOCIAL



CONVÊNIOS COM A MAIS CURSOS DE XANXERÊ



PROTOCOLO CATARINENSE DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (PCACR)

VERMELHO	PRIORIDADE MÁXIMA Falência declarada e em momento de uma função vital (cirurgião de emergência)
LARANJA	PRIORIDADE ALTA Quarta ou situação clínica que pode indicar uma falência de uma função vital a curto prazo
AMARELO	PRIORIDADE MÉDIA Situação clínica que requer atendimento imediato, mas que não indica falência a curto prazo
VERDE	PRIORIDADE BAIXA Situação clínica que precisa ser avaliada, mas não representa risco de falência de órgão
AZUL	PRIORIDADE MÍNIMA Situação clínica sem risco, assintomática

ESTA UNIDADE UTILIZA

SUS

GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DA SAÚDE

HOSPITAL SANTA LUZIA IMPLANTA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO ESTADO DE SANTA CATARINA



AÇÕES

**HOSPITAL SANTA LUZIA
CELEBROU UMA
SIGNIFICATIVA VITÓRIA NO
INCENTIVO À LEITURA E AO
BEM-ESTAR DE SEUS
PACIENTES COM A
IMPLEMENTAÇÃO DE SUA
BIBLIOTECA MÓVEL. ESSA
NOVA INICIATIVA, QUE VISA
PROPORCIONAR MOMENTOS
DE LAZER E APRENDIZADO
AOS INTERNADOS E SEUS
ACOMPANHANTES**

**SETEMBRO AMARELO:
SEGUNDA EDIÇÃO DO EVENTO
OXIGENAR REÚNE
APROXIMADAMENTE 300
PESSOAS PARA UM DIA DE
CONHECIMENTOS SOBRE A
SAÚDE MENTAL COM
PARTICIPAÇÃO E APOIO DA
SECRETARIA DE ESTADO DA
SAÚDE**



**HOSPITAL SANTA LUZIA
RECEBE O PROJETO
"NOTAS PARA A VIDA"
PROMOVENDO UM
AMBIENTE DE CARINHO,
AMOR E MUITA MÚSICA
PARA CRIAR MOMENTOS
DE ALEGRIA E ESPERANÇA.**



AÇÕES

"CÃO MENSAGEIRO" VISITA O HOSPITAL SANTA LUZIA

SÃO MUITOS OS RELATOS DE LINDAS HISTÓRIAS EXITOSAS ENTRE SERES HUMANOS E ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO. MELHORA NO DESENVOLVIMENTO, NA APRENDIZAGEM, NA RECUPERAÇÃO DA SAÚDE, NO COMPORTAMENTO, NO HUMOR E MUITOS OUTROS BENEFÍCIOS. ESTUDOS APONTAM QUE CADA VEZ MAIS, NOVOS BENEFÍCIOS ORIUNDOS DESSA CUMPLICIDADE.

VISITA TÉCNICA DA MAIS CURSOS DE XANXERÊ AO HOSPITAL SANTA LUZIA



JOVENS MISSIONÁRIOS REALIZAM VISITA AO HOSPITAL SANTA LUZIA OS JOVENS LEVARAM ESPERANÇA E CARINHO AOS PACIENTES E COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO. COM CAMISETAS DA MISSÃO E SORRISOS NO ROSTO, ELES LEVARAM UM POUCO DE ALEGRIA AOS PACIENTES INTERNADOS.



AÇÕES

INSTALAÇÃO DE UMA ACADEMIA AO AR LIVRE NO PÁTIO DO HOSPITAL SANTA LUZIA. PROPORCIONANDO AOS PACIENTES DA SAÚDE MENTAL A OPORTUNIDADE DE SE EXERCITAREM EM UM AMBIENTE SEGURO E ACESSÍVEL. OS EQUIPAMENTOS DA ACADEMIA FORAM ADQUIRIDOS COM RECURSOS PROVENIENTES DE UM PROJETO ENVIADO AO JUDICIÁRIO, ALÉM DE UMA CONTRAPARTIDA OFERECIDA PELO HOSPITAL.

AÇÕES PARA CELEBRAR AS FESTAS JUNINAS COM PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES SAÚDE MENTAL, PROPORCIONANDO UM MOMENTO DE INTEGRAÇÃO ENTRE ELES.



BISPO DA DIOCESE DE JOAÇABA DOM FREI MÁRIO MARQUEZ CONHECEU A ESTRUTURA DO HOSPITAL, BEM COMO DA ALA DE SAÚDE MENTAL, VISITOU A PEDIATRIA E CONCEDEU UMA BENÇÃO NA UNIDADE DE CUIDADOS PROLONGADOS.



AÇÕES

PEDIATRIA DO HOSPITAL SANTA LUZIA AGORA ENTREGA CERTIFICADOS DE CORAGEM ÀQUELAS QUE PASSAM POR INTERNAÇÕES, E ENFRENTAM O SORO E A INJEÇÃO.

HOSPITAL SANTA LUZIA E SENAC XANXERÊ FIRMAM PARCERIA PARA PACIENTES DA SAÚDE MENTAL



PACIENTES DA ALA DA SAÚDE MENTAL DO HOSPITAL SANTA LUZIA RECEBEM CERTIFICADO DE CURSO PROMOVIDO EM PARCERIA COM O SENAC, O QUAL ABORDOU CONHECIMENTOS E ATITUDES/VALORES, DESTACANDO A IMAGEM PESSOAL E POSTURA PROFISSIONAL, COM EIXO TECNOLÓGICO VOLTADO PARA GESTÃO E NEGÓCIOS PARA O SEGMENTO DO COMÉRCIO.



AÇÕES

**HOSPITAL SANTA LUZIA
CELEBRA A PÁSCOA COM A
VISITA DO COELHINHO**

**INTEGRAÇÃO ENTRE
COLABORADORES E PACIENTES
EM COMEMORAÇÃO NO MÊS DAS
FESTAS JUNINAS**



**LANÇAMENTO DO LIVRO
“HISTÓRIAS QUE OUÇO NA
CLÍNICA”**

AÇÕES



**2ª JANTAR SOCIAL DA
ASSOCIAÇÃO DE
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR
SANTO EXPEDITO,
REALIZADO NO AIMORÉ EM
PONTE SERRADA.**



AÇÕES



JORNADA OXIGENAR HOSPITAIS FILANTRÓPICOS, DIA 23 DE SETEMBRO, REUNINDO PROFISSIONAIS DA ÁREA EM UMA MARATONA HACKATHON. A PRIMEIRA ETAPA FOI REALIZADA EM PONTE SERRADA, COM CERCA DE 20 GESTORES DA REGIÃO, MUITO DEBATE E UMA IMERSÃO SOBRE AS DIFICULDADES E O POTENCIAL DO SETOR.



AÇÕES



**SUMMIT SAÚDE SC 2024
NOS DIAS 8 E 9 DE
NOVEMBRO EM
FLORIANÓPOLIS, EVENTO EM
QUE A EQUIPE DO SANTA
LUZIA ESTEVE PRESENTE EM
BUSCA DE CONHECIMENTO E
INOVAÇÃO EM DEFESA DA
QUALIDADE DE VIDA DOS
CATARINENSES**



AÇÕES



PARTICIPAÇÃO NA 23ª FESTA CATARINENSE DO CHIMARRÃO NO MUNICÍPIO DE PONTE SERRADA EM MAIO DE 2024



TREINAMENTO CAPACITAÇÕES



AÇÃO ABRIL VERDE



**CAPACITAÇÃO USO DE EPI'S
E PARAMENTAÇÃO EM
ISOLAMENTOS.**

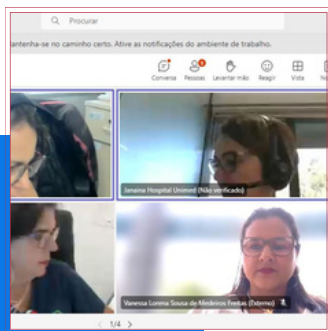


**CAPACITAÇÃO PUNÇÃO
SUBCUTÂNEA.**



**CAPACITAÇÃO INTUBAÇÃO
OROTRAQUEAL E MANUSEIO
DE BOMBA INFUSÃO8.JPG**

TREINAMENTO CAPACITAÇÕES



**ROTEIRO OBJETIVO DE
INSPEÇÃO (ROI) DE
GERENCIAMENTO DE
RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE
SAÚDE (GRSS) E AS
PRINCIPAIS FERRAMENTAS
DO SISTEMA SIERBP
(MÓDULO HOSPITAL).**



**CAPACITAÇÃO EM SAÚDE
MENTAL**



**CAPACITAÇÃO CURATIVOS -
FUFA**



**CAPACITAÇÃO CUIDADOS
PALIATIVOS**

TREINAMENTO CAPACITAÇÕES



**CAPACITAÇÃO INTUBAÇÃO
OROTRAQUEAL E MANUSEIO
DE BOMBA INFUSÃO**



**- CAPACITAÇÃO DRENO DE
TORAX E AVC**



**- CAPACITAÇÃO DOS
EQUIPAMENTOS NOVOS
MEDICALWAY**



**- CAPACITAÇÃO
ATENDIMENTO HUMANIZADO**

TREINAMENTO CAPACITAÇÕES



- CAPACITAÇÃO SONDAGENS



CAPACITAÇÃO USO DE EPI'S
E PARAMENTAÇÃO EM
ISOLAMENTOS



Santa Luzia

Complexo Hospitalar

HOSPITAL
SANTA LUZIA

NOSSOS CONTATOS

Avenida XV de Novembro, 860 - Centro - Ponte Serrada.



Hospital

49 34350220

Recepção

49 99122 84 10

Saúde Mental

49 991644778



Email



Office Address

www.hsantaluzia.org

